

# Declaración de protección de datos

## Índice

1. Información sobre la recopilación de datos personales y de contacto por parte del responsable
2. Recopilación de datos durante la visita al sitio web
3. Hosting & Content Delivery Network
4. Cookies
5. Toma de contacto
6. Tratamiento de datos al abrir una cuenta de cliente y para ejecutar un contrato
7. Uso de sus datos para publicidad directa
8. Tratamiento de datos para la tramitación del pedido
9. Servicios de análisis web
10. Retargeting, remarketing y publicidad mediante recomendaciones
11. Funciones de la página
12. Herramientas y Misceláneos
13. Derechos del interesado
14. Período de conservación de sus datos personales

## 1) Información sobre la recopilación de datos personales y de contacto por parte del responsable

**1.1** Nos alegra que visite nuestro sitio web y le agradecemos su interés. A continuación le ofrecemos información sobre cómo trataremos sus datos personales cuando utilice nuestro sitio web. En este contexto, los datos personales son datos con los que puede identificarse personalmente.

**1.2** El responsable del tratamiento de los datos en este sitio web en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es Delicatino GmbH, Neidenburger Str. 9, 28207 Bremen, Alemania, Teléfono: 042140897770, Fax: 0421 40897760, correo electrónico: info@mate-tee.de. El responsable del tratamiento de los datos personales es aquella persona física o jurídica que, sola o junto con otras, decide sobre los fines y medios del tratamiento de dichos datos personales.

**1.3** El responsable ha nombrado para este sitio web a un encargado de la protección de datos, cuya información de contacto es: "Werner Michael, ATis Data GmbH, Hemelinger Heerstr. 4-5, D-28309 Bremen"

## 2) Recopilación de datos durante la visita al sitio web

**2.1** Con un uso meramente informativo del sitio, es decir, si no se registra ni nos facilita información de ninguna otra manera, solamente recopilaremos aquellos datos que su navegador transfiera a nuestro servidor (archivos de registro del servidor). Cuando

consulte nuestro sitio web, recopilaremos los datos siguientes, que son técnicamente necesarios para mostrarle las páginas:

- El sitio web visitado
- La fecha y la hora del acceso
- La cantidad de datos enviados en bytes
- El origen o la referencia desde los cuales llegó al sitio
- El navegador utilizado
- El sistema operativo empleado
- La dirección IP utilizada (si procede, de forma anonimizada)

El tratamiento se realiza de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD con base en nuestros intereses legítimos en mejorar la estabilidad y la funcionalidad de nuestro sitio web. No transmitiremos los datos ni los usaremos de ninguna otra forma. No obstante, nos reservamos el derecho de comprobar los archivos de registro del servidor posteriormente en caso de que haya algún indicio de que se esté haciendo un uso ilegal.

**2.2** Por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de datos y otros contenidos confidenciales (p. ej., pedidos o consultas al responsable), este sitio web utiliza un protocolo de cifrado SSL o TLS. Podrá identificar un vínculo cifrado por la secuencia de caracteres «https://» y el símbolo del candado en la barra del navegador.

### **3) Hosting & Content Delivery Network**

Para el alojamiento de nuestro sitio web y la presentación del contenido de la página, utilizamos un proveedor que presta sus servicios por sí mismo o a través de subcontratistas seleccionados exclusivamente en servidores dentro de la Unión Europea.

Todos los datos recogidos en nuestro sitio web se procesan en estos servidores.

Hemos suscrito un contrato de procesamiento de pedidos con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe su divulgación no autorizada a terceros.

### **4) Cookies**

Para hacer que la visita a nuestro sitio web sea más agradable y permitir el uso de ciertas funciones utilizamos cookies, que son pequeños archivos de texto que se guardan en el dispositivo terminal del usuario. A veces, estas cookies se borran automáticamente al cerrar el navegador (cookies de sesión) y, otras veces, permanecen más tiempo en el dispositivo terminal y permiten que se guarden ajustes de la página (cookies persistentes). En este último caso, el usuario puede consultar la duración del almacenamiento en el apartado de ajustes de las cookies del navegador.

En caso de que algunas cookies que utilizamos también traten datos personales, dicho tratamiento se realizará de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD

para ejecutar el contrato; con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD si el usuario nos ha dado su consentimiento; o con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD para satisfacer nuestros intereses legítimos en lograr la mejor funcionalidad posible del sitio web, así como una configuración eficaz y fácil de usar de la visita a la página.

Asimismo, el usuario puede configurar su navegador de manera que sea informado de la instalación de cookies y que pueda decidir aceptarlas o no individualmente, o bien aceptar cookies en determinados casos o nunca en general.

Si el usuario no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web podría verse limitada.

## **5) Toma de contacto**

### **5.1 Freshchat**

Este sitio web utiliza un sistema de chat en directo del siguiente proveedor: Freshworks, Inc, 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, California 94403, EE.UU.

El tratamiento de los datos personales transmitidos a través del chat tiene lugar de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD porque es necesario para el inicio o la ejecución del contrato, o de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD debido a nuestro interés legítimo en el apoyo efectivo a los visitantes de nuestro sitio.

Sin perjuicio de los plazos de conservación legales, sus datos transmitidos de este modo se eliminarán cuando el asunto en cuestión se haya aclarado de forma concluyente.

Además, con el fin de crear perfiles de usuario seudonimizados, es posible que se recopile y evalúe más información con ayuda de cookies, aunque esta información no sirve para identificarle personalmente y no se fusionará con otros registros de datos. Si esta información tiene una referencia personal, el tratamiento se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del comportamiento del usuario con fines de optimización.

La instalación de cookies puede impedirse mediante la configuración adecuada del navegador. Sin embargo, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada en este caso. Puede oponerse a la recogida y almacenamiento de datos con el fin de crear un perfil de usuario seudónimo en cualquier momento con efecto para el futuro.

Hemos celebrado un acuerdo de encargo del tratamiento con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe la

transmisión no autorizada a terceros.

Para las transferencias de datos a EE.UU., el proveedor participa en el marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (EU-US Data Privacy Framework) que garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

### **5.2** Recordatorio de evaluación propia

Exclusivamente sobre la base de su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, utilizaremos su dirección de correo electrónico para ponernos en contacto con usted con un recordatorio de dejar una evaluación. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro frente a nosotros.

### **5.3** Trusted Shops

Para los recordatorios de reseñas, utilizamos los servicios del siguiente proveedor: Trusted Shops AG, Subbelrather Str., 15c, 50823 Colonia, Alemania

Exclusivamente sobre la base de su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, transmitimos su dirección de correo electrónico y, en su caso, otros datos al proveedor para que éste pueda ponerse en contacto con usted por correo electrónico con un recordatorio de dejar una evaluación.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro frente a nosotros o al proveedor.

Somos co-responsáveis com o fornecedor pelo processamento descrito acima, de acordo com o Art. 26 do RGPD. O acordo de controlo conjunto pode ser consultado aqui: <https://help.etrusted.com/hc/de/articles/4402587369105-Vertrag-%C3%BCber-die-gemeinsame-Verantwortlichkeit-nach-DSGVO>

**5.4** Cuando se ponga en contacto con nosotros (p. ej., a través de un formulario de contacto o por correo electrónico), recopilaremos datos personales. Los datos que se recogerán en el caso de un formulario de contacto se especifican en el formulario en cuestión. Estos datos se guardarán y utilizarán exclusivamente para responder a su solicitud o para la toma de contacto y la administración técnica vinculada a ella.

La base jurídica para el tratamiento de los datos son nuestros intereses legítimos en responder a su solicitud, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Si su toma de contacto tiene como fin formalizar un contrato, el tratamiento de los datos tendrá también como base jurídica la que se expone en el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD. Una vez tramitada su solicitud, sus datos serán eliminados siempre que las circunstancias indiquen que el asunto en cuestión ha sido aclarado de forma concluyente y que no existan obligaciones legales de conservación que se opongan a dicha eliminación.

## **6) Tratamiento de datos al abrir una cuenta de cliente y para ejecutar un contrato**

De conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD, se recopilarán y tratarán datos personales cuando estos sean necesarios para ejecutar un contrato o para abrir una cuenta de cliente. Los datos que se recogerán se especifican en el formulario en cuestión. La cuenta de cliente se puede eliminar en cualquier momento enviando un mensaje a la dirección del responsable arriba mencionada. Guardaremos y utilizaremos los datos que nos proporcione para ejecutar el contrato. Una vez ejecutado el contrato o eliminada la cuenta de cliente, bloquearemos sus datos para cumplir los plazos de conservación establecidos por ley para el ámbito fiscal y comercial, y, transcurridos dichos plazos, se eliminarán, a menos que haya autorizado explícitamente que los sigamos utilizando o que nos hayamos reservado el derecho de hacer un uso legal de los mismos a posteriori, del que lo informaremos a continuación.

## **7) Uso de sus datos para publicidad directa**

### **7.1 Suscripción a nuestro boletín de noticias por correo electrónico**

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias por correo electrónico, le enviaremos información sobre nuestras ofertas regularmente. Solo deberá proporcionarnos su dirección de correo electrónico. La entrega de datos adicionales es voluntaria y sirve para que podamos dirigirnos a usted personalmente. Para enviar el boletín de noticias utilizamos un procedimiento llamado opt-in doble, que significa que solo le enviaremos el boletín de noticias si nos ha confirmado expresamente que autoriza el envío del mismo. Nosotros le enviaremos un correo electrónico de confirmación pidiéndole que haga clic en un enlace para confirmar que quiere recibir el boletín a partir de ese momento.

Al activar el enlace de confirmación, otorga su consentimiento al uso de sus datos personales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. Al suscribirse al boletín de noticias, guardaremos la dirección IP introducida por el proveedor de servicios de internet (PSI), así como la fecha y la hora de la suscripción, para así poder detectar un posible uso fraudulento de su dirección de correo electrónico en el futuro. Solo usaremos los datos que recopilemos para la suscripción al boletín de noticias para contactos publicitarios mediante el boletín de noticias. Puede darse de baja de la suscripción al boletín en cualquier momento haciendo clic en el enlace que encontrará en el mismo o enviando el mensaje correspondiente al responsable mencionado al inicio. Tras darse de baja, eliminaremos su dirección de correo electrónico inmediatamente de nuestro distribuidor del boletín, a menos que haya expresado su conformidad expresa respecto a que sigamos utilizando sus datos o nos hayamos reservado el derecho de hacer un uso legal de los mismos a posteriori, del que lo informaremos en esta declaración.

### **7.2 Envío del boletín de noticias por correo electrónico a clientes existentes**

Si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico al comprar algún producto, nos reservamos el derecho de enviarle regularmente ofertas por correo electrónico de

productos de nuestro catálogo similares al que ya ha comprado. Para ello necesitamos un consentimiento aparte, de conformidad con el artículo 7, apartado 3 de la Ley alemana contra la competencia desleal (UWG).

El tratamiento de datos se basa en nuestros intereses legítimos en hacer una publicidad directa y personalizada, en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Si rechaza el uso de su dirección de correo con este fin, no le enviaremos el correo. Tiene derecho a rechazar el uso de su dirección de correo electrónico con el fin publicitario antes definido en todo momento con efecto futuro comunicándolo al responsable mencionado al inicio de la presente declaración. Para ello, solo deberá abonar los gastos de transmisión según las tarifas básicas. Una vez recibida su oposición, se cancelará inmediatamente el uso de su dirección de correo con fines publicitarios.

### **7.3 MailBeez**

Nuestros boletines por correo electrónico se envían a través de este proveedor:  
Mailbeez Aps, Havneparken 2 7100 Vejle, Dinamarca

Sobre la base de nuestro interés legítimo en un marketing de boletines eficaz y fácil de usar, transmitimos los datos que nos facilitó al registrarse para recibir el boletín a este proveedor de acuerdo artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, para que éste pueda enviar el boletín en nuestro nombre.

Sujeto a su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, el proveedor también lleva a cabo una evaluación estadística del éxito de las campañas de boletines mediante balizas web o píxeles de seguimiento en los correos electrónicos enviados, que pueden medir las tasas de apertura y las interacciones específicas con el contenido del boletín. En el proceso, la información del dispositivo final (por ejemplo, hora de la llamada, dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo) también se recopila y evalúa, pero no se fusiona con otros conjuntos de datos.

Puede revocar su consentimiento para el seguimiento del boletín informativo en cualquier momento con efecto para el futuro.

Hemos celebrado un acuerdo de encargo del tratamiento con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

## **8) Tratamiento de datos para la tramitación del pedido**

**8.1** Transmitiremos los datos personales que recopilemos para tramitar el contrato a las empresas de transporte contratadas para el envío, siempre que ello sea necesario para entregar la mercancía. Transferiremos sus datos de pago para tramitar el pago a la entidad crediticia contratada, siempre que ello sea necesario para la tramitación del pago. Cuando utilicemos proveedores de servicios de pago, lo informaremos al respecto expresamente. La base jurídica para la transmisión de datos en este sentido es el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

## **8.2 Transmisión de datos personales a proveedores de servicios de entrega**

- DHL

Utilizamos el proveedor de servicios de transporte siguiente: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße, 20, 53113 Bonn, Alemania

Facilitaremos la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de los clientes al proveedor conforme al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD antes del envío de los productos para poder acordar una fecha de entrega o para comunicarles el estado del envío, siempre que los clientes hayan dado su consentimiento expreso durante el proceso del pedido. En caso contrario, para poder realizar la entrega solamente facilitaremos al proveedor el nombre y la dirección de envío del destinatario, según el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. Esta transferencia de datos solo se realizará si ello es necesario para entregar la mercancía. En este caso, no será posible acordar previamente una fecha de entrega con el proveedor ni que este informe a los clientes sobre el estado del envío.

Los clientes pueden retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto prospectivo ante el responsable arriba indicado o ante el proveedor.

- DPD

Utilizamos el proveedor de servicios de transporte siguiente: DPD GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Alemania

Facilitaremos la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de los clientes al proveedor conforme al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD antes del envío de los productos para poder acordar una fecha de entrega o para comunicarles el estado del envío, siempre que los clientes hayan dado su consentimiento expreso durante el proceso del pedido. En caso contrario, para poder realizar la entrega solamente facilitaremos al proveedor el nombre y la dirección de envío del destinatario, según el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. Esta transferencia de datos solo se realizará si ello es necesario para entregar la mercancía. En este caso, no será posible acordar previamente una fecha de entrega con el proveedor ni que este informe a los clientes sobre el estado del envío.

Los clientes pueden retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto prospectivo ante el responsable arriba indicado o ante el proveedor.

- GLS

Utilizamos el proveedor de servicios de transporte siguiente: General Logistics Systems GmbH & Co. OHG, GLS Germany-Straße 1 - 7, 36286 Neuenstein, Alemania

Facilitaremos la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de los clientes al proveedor conforme al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD antes del envío de los productos para poder acordar una fecha de entrega o para comunicarles el estado del envío, siempre que los clientes hayan dado su consentimiento expreso durante el proceso del pedido. En caso contrario, para poder realizar la entrega solamente facilitaremos al proveedor el nombre y la dirección de envío del destinatario, según el

artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. Esta transferencia de datos solo se realizará si ello es necesario para entregar la mercancía. En este caso, no será posible acordar previamente una fecha de entrega con el proveedor ni que este informe a los clientes sobre el estado del envío.

Los clientes pueden retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto prospectivo ante el responsable arriba indicado o ante el proveedor.

### **8.3** Uso de proveedores de servicios de pago

- Klarna

En esta página web están disponibles uno o varios medios de pago del siguiente proveedor: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suecia

Para la elección de uno de los medios de pago del proveedor que corresponda a un pago por adelantado (por ejemplo, un pago mediante tarjeta de crédito), se transmitirán sus datos de pago en el marco del pedido (entre ellos, el nombre, la dirección, información sobre el banco y la tarjeta de pago, divisa y número de transacción), así como información relativa al contenido del pedido en función de lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. La transmisión de sus datos, en este caso, se realiza exclusivamente con el fin de realizar el pago con el proveedor y únicamente en la medida en que sea necesario para este fin.

Para la elección del medio de pago en el que se produzca un pago por adelantado (por ejemplo, una compra a cuenta o a plazos, es decir, un adeudo), también se le requerirá que aporte ciertos datos personales (nombre y apellidos, calle, número de casa, código postal, localidad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono o, dado el caso, datos de un medio de pago alternativo).

Para salvaguardar nuestro interés legítimo en determinar la solvencia de nuestros clientes, se transmitirán estos datos al proveedor en el marco de lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, con el objetivo de que realice una evaluación crediticia. El proveedor evaluará, en base a los datos personales que haya aportado, así como en base a otros datos (como la cesta de la compra, el importe facturado, el historial de pedidos o la experiencia de pagos anteriores), si se le puede otorgar la facilidad de pago que usted ha elegido, a la vista de su riesgo crediticio y de pago.

A fin de poder tomar una decisión en el marco del análisis de su solicitud, junto con los criterios internos aplicados en base a lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, también se incluirá información sobre su identidad y solvencia procedente de las siguientes agencias crediticias:

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/credit\\_rating\\_agencies](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies)

La verificación crediticia puede contener valores de probabilidad (calificación o puntuación crediticia). En caso de que se incorpore la calificación crediticia al resultado de la verificación, dicha calificación tendrá como fundamento jurídico un procedimiento matemático-estadístico reconocido científicamente. En el cálculo de la calificación crediticia se incluyen, entre otros, datos relativos a la dirección postal.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento enviándonos un mensaje a nosotros o al proveedor. No obstante, el proveedor seguirá teniendo derecho, dado el caso, a tratar sus datos personales, siempre que resulte necesario para tramitar el pago de conformidad con el contrato.

- Paypal

En esta página web están disponibles uno o varios medios de pago del siguiente proveedor: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo

Para la elección de uno de los medios de pago del proveedor que corresponda a un pago por adelantado, se transmitirán sus datos de pago en el marco del pedido (entre ellos, el nombre, la dirección, información sobre el banco y la tarjeta de pago, divisa y número de transacción), así como información relativa al contenido del pedido en función de lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. La transmisión de sus datos, en este caso, se realiza exclusivamente con el fin de realizar el pago con el proveedor y únicamente en la medida en que sea necesario para este fin.

Para la elección del medio de pago en el que se produzca un pago por adelantado, también se le requerirá que aporte ciertos datos personales (nombre y apellidos, calle, número de casa, código postal, localidad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono o, dado el caso, datos de un medio de pago alternativo).

Para salvaguardar nuestro interés legítimo en determinar la solvencia de nuestros clientes, se transmitirán estos datos al proveedor en el marco de lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, con el objetivo de que realice una evaluación crediticia. El proveedor evaluará, en base a los datos personales que haya aportado, así como en base a otros datos (como la cesta de la compra, el importe facturado, el historial de pedidos o la experiencia de pagos anteriores), si se le puede otorgar la facilidad de pago que usted ha elegido, a la vista de su riesgo crediticio y de pago.

## **9) Servicios de análisis web**

### **9.1 Google (Universal) Analytics**

Este sitio web utiliza Google (Universal) Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda («Google»). Google (Universal) Analytics emplea las llamadas «cookies», que son archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten realizar un análisis de su uso del sitio web. La información generada por las cookies sobre su uso de este sitio web (incluida la dirección IP abreviada) se transfiere generalmente a un servidor de Google, donde se almacena, pudiéndose también transferir a los servidores de Google LLC en EE. UU.

Este sitio web utiliza Google (Universal) Analytics exclusivamente con la extensión "\_anonymizeIp()", que garantiza la anonimización de la dirección IP mediante su acortamiento y excluye la referencia personal directa. La extensión significa que su dirección IP es acortada previamente por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico

Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google LLC. en EE.UU. y se acortará allí. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. En este contexto, la dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google (Universal) Analytics no se fusionará con otros datos de Google.

Google Analytics también permite la creación de estadísticas con declaraciones sobre la edad, el sexo y los intereses de los visitantes del sitio sobre la base de una evaluación de la publicidad basada en intereses y con la inclusión de información de terceros a través de una función especial, las llamadas "características demográficas". Esto permite definir y diferenciar grupos de usuarios del sitio web con el fin de orientar las medidas de marketing. Sin embargo, los registros de datos recopilados a través de las "características demográficas" no pueden asignarse a una persona concreta.

Encontrará información detallada sobre el tratamiento que realiza Google Analytics y sobre el tratamiento de los datos del sitio web por parte de Google aquí:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Todo el tratamiento descrito anteriormente, en particular la instalación de cookies de Google Analytics para la lectura de información sobre el dispositivo final utilizado, sólo se llevará a cabo si usted nos ha dado su consentimiento expreso para ello de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. Sin este consentimiento, no se utilizará Google Analytics durante su visita al sitio web.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. Para ejercer su revocación, desactive este servicio en la "Herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web. En este sitio web también se puede utilizar el servicio "Google Signals" como extensión de Google Analytics. Con Google Signals, Google puede crear informes entre dispositivos (el denominado "seguimiento entre dispositivos"). Si ha activado los "anuncios personalizados" en la configuración de su cuenta de Google y ha vinculado sus dispositivos con acceso a Internet a su cuenta de Google, Google puede analizar el comportamiento de los usuarios en los distintos dispositivos y crear modelos de bases de datos basados en ello, siempre que haya dado su consentimiento para el uso de Google Analytics de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (véase más arriba). Se tienen en cuenta los inicios de sesión y los tipos de dispositivo de todos los visitantes de la página que hayan iniciado sesión en una cuenta de Google y hayan realizado una conversión. Los datos muestran, entre otras cosas, en qué dispositivo se hizo clic por primera vez en un anuncio y en qué dispositivo tuvo lugar la conversión asociada. En la medida en que se utiliza Google Signals, no recibimos ningún dato personal de Google, sino sólo estadísticas recopiladas sobre la base de Google Signals. Tiene la posibilidad de desactivar la función de "anuncios personalizados" en la configuración de su cuenta de Google y, de este modo, desactivar el análisis entre dispositivos.

Para ello, siga las instrucciones de esta página:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es>

Encontrará más información aquí:

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=es>

Como extensión de Google Analytics, la función "UserIDs" también puede utilizarse en este sitio web. Mediante la asignación de UserIDs individuales, podemos hacer que Google cree informes entre dispositivos (el llamado "seguimiento entre dispositivos"). Esto significa que su comportamiento de uso también puede ser analizado a través de dispositivos si usted ha dado su correspondiente consentimiento para el uso de Google Analytics de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD, si ha creado una cuenta personal registrándose en este sitio web y ha iniciado sesión en su cuenta personal en diferentes dispositivos finales con sus datos de acceso correspondientes. Los datos recopilados de este modo muestran, entre otras cosas, en qué dispositivo final hizo clic por primera vez en un anuncio y en qué dispositivo final se produjo la conversión correspondiente.

Hemos celebrado un acuerdo de encargo del procesamiento con Google para el uso de Google Analytics, que obliga a Google a proteger los datos de los visitantes de nuestro sitio y a no transmitirlos a terceros.

Para las transferencias de datos a EE.UU., el proveedor participa en el marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (EU-US Data Privacy Framework) que garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Encontrará más información sobre Google (Universal) Analytics aquí:

<https://business.safety.google/intl/es/privacy/> y

<https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>

## **9.2 Google Analytics 4**

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de la empresa Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda («Google»), con el que se puede analizar el uso de los sitios web.

Al utilizar Google Analytics 4 se instalan cookies de forma predeterminada. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el terminal del usuario y permiten analizar el uso que este hace del sitio web. La información generada por las cookies sobre el uso del sitio web (incluida la dirección IP, transmitida por el terminal con las últimas cifras suprimidas; más información al respecto abajo) se transfiere generalmente a un servidor de Google, donde se almacena y trata. En este caso, también puede transmitirse información a los servidores de la empresa Google LLC, con sede en EE. UU., donde se pueden realizar otros tratamientos de la información.

Con el uso de Google Analytics 4, la dirección IP transmitida por el terminal del usuario mientras este utiliza el sitio web siempre se recoge y trata automáticamente por defecto, pero solo de forma anonimizada, de modo que no se puede relacionar con ninguna persona concreta. Esta anonimización automática se lleva a cabo mediante la supresión de los últimos dígitos de la dirección IP por parte de Google dentro de los

Estados miembros de la Unión Europea (UE) o de otros Estados firmantes del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (EEE).

Google utiliza esta y otra información a petición nuestra para evaluar el uso que el usuario hace del sitio web, elaborar informes sobre las actividades que realiza en el mismo o sobre su comportamiento de uso y prestarnos otros servicios relacionados con su uso del sitio web y de internet. La dirección IP transmitida por el terminal del usuario y abreviada en el marco de Google Analytics 4 no se combinará con otros datos de Google. Los datos recogidos en el contexto de Google Analytics 4 se guardarán durante dos meses y, a continuación, se suprimirán.

Por medio de la función especial « datos demográficos», Google Analytics 4 también permite crear estadísticas con datos sobre la edad, el género y los intereses de los usuarios del sitio web con base en una evaluación de la publicidad basada en intereses y consultando la información de proveedores terceros. Esto permite determinar y distinguir los círculos de usuarios del sitio web con el fin de orientar las campañas de marketing a grupos objetivo de forma optimizada. No obstante, los datos recogidos a través de los datos demográficos no se pueden asignar a una persona determinada ni, por lo tanto, al usuario personalmente. Los datos recogidos a través de la función de datos demográficos se guardarán durante dos meses y, a continuación, se suprimirán.

Todos los tratamientos antes descritos, particularmente la instalación de cookies de Google Analytics para el almacenamiento y la lectura de información en el terminal utilizado por el usuario para usar el sitio web, solo tienen lugar si el usuario nos ha concedido su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. Sin su consentimiento, no se utiliza Google Analytics 4 durante el uso del sitio web. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto prospectivo. Para hacerlo, solo tiene que desactivar este servicio a través de la herramienta de consentimiento de cookies que facilitamos en el sitio web.

En este sitio web también se puede utilizar el servicio "Google Signals" como extensión de Google Analytics. Con Google Signals, Google puede crear informes entre dispositivos (el denominado "seguimiento entre dispositivos"). Si ha activado los "anuncios personalizados" en la configuración de su cuenta de Google y ha vinculado sus dispositivos con acceso a Internet a su cuenta de Google, Google puede analizar el comportamiento de los usuarios en los distintos dispositivos y crear modelos de bases de datos basados en ello, siempre que haya dado su consentimiento para el uso de Google Analytics de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (véase más arriba). Se tienen en cuenta los inicios de sesión y los tipos de dispositivo de todos los visitantes de la página que hayan iniciado sesión en una cuenta de Google y hayan realizado una conversión. Los datos muestran, entre otras cosas, en qué dispositivo se hizo clic por primera vez en un anuncio y en qué dispositivo tuvo lugar la conversión asociada. En la medida en que se utiliza Google Signals, no recibimos ningún dato personal de Google, sino sólo estadísticas recopiladas sobre la base de Google Signals. Tiene la posibilidad de desactivar la función de "anuncios personalizados" en la configuración de su cuenta de Google y, de este modo, desactivar el análisis entre dispositivos.

Para ello, siga las instrucciones de esta página:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es>

Encontrará más información aquí:

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=es>

Como extensión de Google Analytics, la función "UserIDs" también puede utilizarse en este sitio web. Mediante la asignación de UserIDs individuales, podemos hacer que Google cree informes entre dispositivos (el llamado "seguimiento entre dispositivos"). Esto significa que su comportamiento de uso también puede ser analizado a través de dispositivos si usted ha dado su correspondiente consentimiento para el uso de Google Analytics de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD, si ha creado una cuenta personal registrándose en este sitio web y ha iniciado sesión en su cuenta personal en diferentes dispositivos finales con sus datos de acceso correspondientes. Los datos recopilados de este modo muestran, entre otras cosas, en qué dispositivo final hizo clic por primera vez en un anuncio y en qué dispositivo final se produjo la conversión correspondiente.

Hemos celebrado un acuerdo de encargo del procesamiento con Google para el uso de Google Analytics, que obliga a Google a proteger los datos de los visitantes de nuestro sitio y a no transmitirlos a terceros.

Para las transferencias de datos a EE.UU., el proveedor participa en el marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (EU-US Data Privacy Framework) que garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

En el enlace siguiente se pueden consultar más menciones legales sobre Google Analytics 4: <https://business.safety.google/intl/es/privacy/> y <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>

Aquí se puede consultar información detallada sobre los tratamientos llevados a cabo mediante Google Analytics 4 y sobre el tratamiento por parte de Google de los datos procedentes de sitios web : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=es>

## **10) Retargeting, remarketing y publicidad mediante recomendaciones**

Meta Pixel sin sincronización de datos ampliada

Dentro de nuestra oferta en línea, utilizamos el servicio "Meta Pixel" del siguiente proveedor: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda ("Meta")

Si un usuario hace clic en un anuncio publicado por nosotros en Facebook y/o Instagram, el "Meta Pixel" se utiliza para añadir un parámetro a la URL de nuestra página enlazada. Este parámetro de URL se introduce en el navegador del usuario después de la redirección mediante una cookie que establece nuestra propia página enlazada.

Esto permite a Meta determinar los visitantes de nuestra oferta en línea como grupo objetivo para la visualización de anuncios. En consecuencia, utilizamos el servicio para

mostrar los anuncios de Facebook y/o Instagram colocados por nosotros sólo a aquellos usuarios que también han mostrado interés en nuestra oferta en línea o que tienen ciertas características (por ejemplo, intereses en ciertos temas o productos determinados sobre la base de los sitios web visitados), que transmitimos a Meta (los denominados "Custom Audiences").

Por otra parte, el "Meta Pixel" puede utilizarse para rastrear si los usuarios han sido redirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio y qué acciones realizan allí (el denominado "seguimiento de conversiones").

Los datos recogidos son anónimos para nosotros y, por tanto, no nos permiten extraer conclusiones sobre la identidad de los usuarios. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Meta para que sea posible una conexión con el perfil del usuario respectivo y Meta pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios.

Todos los tratamientos descritos anteriormente, en particular la instalación de cookies para la lectura de información en el dispositivo terminal utilizado, sólo se llevarán a cabo si usted nos ha dado su consentimiento expreso para ello de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro desactivando este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Hemos suscrito un contrato de tramitación de pedidos con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio web y prohíbe su divulgación no autorizada a terceros.

La información generada por Meta se transfiere normalmente a un servidor de Meta y se almacena allí; en este contexto, también puede transferirse a servidores de Meta Platforms Inc. en EE.UU..

Para las transferencias de datos a EE.UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., que garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

## **11) Funciones de la página**

### Youtube

Este sitio web utiliza plugins para mostrar y reproducir vídeos de los proveedores siguientes: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda

Además, los datos se pueden transferir a Google LLC, EE. UU.

Si usted visita una página de nuestro sitio web que contenga uno de estos plugins, su navegador establecerá una conexión directa con los servidores del proveedor para cargar el plugin. En este proceso se transferirá cierta información al proveedor, incluida su dirección IP.

Si se inicia la reproducción de los vídeos integrados a través del plugin, el proveedor también instala cookies para recopilar información sobre el comportamiento del usuario, elaborar estadísticas de reproducción y prevenir conductas abusivas.

Si usted tiene la sesión iniciada en una cuenta de usuario del proveedor durante la visita a la página, sus datos se asignarán a su cuenta directamente al hacer clic en un vídeo. Si no desea que estos datos se asignen a su cuenta, usted deberá cerrar la sesión antes de pulsar el botón de reproducción.

Todos los tratamientos antes mencionados, en particular la instalación de cookies para la lectura de información en el terminal utilizado, solo tienen lugar si usted nos ha concedido su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a, del RGPD. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro desactivando este servicio a través de la «herramienta de consentimiento de cookies» proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a EE.UU., el proveedor participa en el marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (EU-US Data Privacy Framework) que garantiza el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

#### Trustbadge de Trusted Shops

En nuestro sitio web hay integrados elementos gráficos del proveedor siguiente para mostrar evaluaciones externas de clientes o un sello de calidad concedido por una entidad externa: Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Alemania

Si usted visita una página de nuestro sitio web que contenga estos elementos gráficos, su navegador establecerá una conexión directa con los servidores del proveedor para cargar los elementos correctamente. En este proceso se transferirá cierta información del navegador al proveedor, incluida su dirección IP.

En caso de que se traten datos personales durante el proceso, esto se llevará a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD con base en nuestros intereses legítimos en una comercialización óptima de nuestra oferta y un diseño atractivo de nuestro sitio web.

## **12) Herramientas y Misceláneos**

### **12.1 Herramienta de consentimiento de cookies**

Este sitio web utiliza una herramienta de consentimiento de cookies para obtener el consentimiento efectivo de los usuarios al uso de cookies que requieren dicho consentimiento. La herramienta de consentimiento de cookies se muestra a los usuarios cuando abren el sitio web en forma de interfaz de usuario interactiva en la que pueden otorgar su consentimiento al uso de determinadas cookies o aplicaciones basadas en cookies marcando las casillas respectivas. Con el uso de esta herramienta, solo se cargarán todas las cookies o servicios que requieran consentimiento si el usuario ha dado el consentimiento correspondiente marcando las casillas en cuestión. De este

modo se garantiza que estas cookies solo se instalarán en el dispositivo terminal del usuario si este ha dado su consentimiento previamente.

Esta herramienta instala cookies necesarias a nivel técnico para guardar las preferencias de cookies seleccionadas. En general, no se tratarán datos personales.

Si se da el caso aislado en el que se tengan que tratar datos personales (p. ej., la dirección IP) para almacenar, asignar o protocolizar los ajustes de las cookies, este tratamiento se realiza de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD con base en nuestro interés legítimo en una gestión de los consentimientos de cookies lícita, personalizada e intuitiva y, por lo tanto, en un diseño ajustado a la ley de nuestro sitio web.

Otra base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD. Como responsables del tratamiento, estamos obligados a supeditar el uso de las cookies que no sean necesarias por motivos técnicos al consentimiento del usuario.

En la interfaz de usuario correspondiente de nuestro sitio web se puede consultar más información sobre el operador y las opciones de ajuste de la herramienta de consentimiento de cookies.

## **12.2 Elasticsearch**

Este sitio web utiliza el servicio de tecnología de búsqueda del siguiente proveedor: ELASTIC, 800 West El Camino Real, Suite 350, Mountain View, California 94040, EE. UU.

Para la prestación de la función de búsqueda de artículos a través del campo de búsqueda tanto como para la navegación y los filtros, el proveedor recopila y almacena determinada información del usuario (como el ID de usuario o de sesión) de forma anonimizada.

En la medida en que también se procesan datos personales, el procesamiento se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en proporcionar una búsqueda de artículos tolerante a errores y, por lo tanto, en la comercialización óptima de nuestra oferta.

Para la transferencia de datos a EE.UU., el proveedor se remite a las denominadas cláusulas contractuales estándar de protección de datos de la Comisión Europea, cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos.

## **13) Derechos del interesado**

**13.1** Las disposiciones legales de protección de datos vigentes le conceden amplios derechos frente al responsable del tratamiento de sus datos personales (derechos de información e intervención), de los que le informamos a continuación:

- Derecho de acceso en virtud del artículo 15 del RGPD
- Derecho de rectificación en virtud del artículo 16 del RGPD
- Derecho de cancelación en virtud del artículo 17 del RGPD
- Derecho de restricción del tratamiento en virtud del artículo 18 del RGPD
- Derecho de información en virtud del artículo 19 del RGPD
- Derecho a la portabilidad de los datos en virtud del artículo 20 del RGPD
- Derecho de revocación de los consentimientos dados en virtud del artículo 7, apartado 3 del RGPD
- Derecho de reclamación en virtud del artículo 77 del RGPD

### **13.2 DERECHO DE OPOSICIÓN**

SI PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES EN EL CONTEXTO DE UNA PONDERACIÓN DE INTERESES CON BASE EN NUESTROS INTERESES LEGÍTIMOS PREVALENTES, TIENE DERECHO EN TODO MOMENTO A OPONERSE A ESTE TRATAMIENTO CON EFECTO FUTURO POR LOS MOTIVOS QUE SE DESPRENDAN DE SU SITUACIÓN CONCRETA. SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, FINALIZAREMOS EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN CUESTIÓN. NO OBSTANTE, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE SEGUIRLOS TRATANDO SI PODEMOS DEMOSTRAR QUE EXISTEN MOTIVOS INELUDIBLES JUSTIFICADOS QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES Y SUS DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES, O BIEN CUANDO DICHO TRATAMIENTO SIRVA PARA HACER VALER, EJERCER O DEFENDER DERECHOS.

SI PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES PARA GESTIONAR PUBLICIDAD DIRECTA, TIENE DERECHO EN TODO MOMENTO A OPONERSE A ESTE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN CON DICHS FINES PUBLICITARIOS. PUEDE EJERCER LA OPOSICIÓN COMO SE DESCRIBE MÁS ARRIBA.

SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, FINALIZAREMOS EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN CUESTIÓN CON FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA.

### **14) Período de conservación de sus datos personales**

La duración del almacenamiento de los datos personales se determina en función de la base jurídica respectiva, de la finalidad del tratamiento y, en su caso, también del período de conservación legal correspondiente (por ejemplo, los períodos de conservación en virtud del derecho mercantil y fiscal).

Cuando se tratan datos personales sobre la base de un consentimiento explícito de conformidad con el Art. 6, párrafo 1, lit. a RGPD, estos datos se almacenan hasta que el interesado revoca su consentimiento.

Si existen plazos de conservación legales para los datos que se procesan en el ámbito de las obligaciones legales o cuasi legales sobre la base del Art. 6 párrafo 1, lit. b RGPD, estos datos se eliminarán de forma rutinaria después de la expiración de los períodos de conservación, siempre que ya no sean necesarios para el cumplimiento del contrato o la iniciación del contrato y/o no exista un interés justificado por nuestra parte para seguir

almacenándolos.

Cuando se traten datos personales sobre la base del Art. 6, párrafo 1, lit. f RGPD, dichos datos se conservarán hasta que el interesado ejerza su derecho de oposición de conformidad con el Art. 21, párrafo 1 RGPD, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o que el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Cuando se traten datos personales con fines de marketing directo sobre la base del Art. 6, párrafo 1, lit. f RGPD, dichos datos se conservarán hasta que el interesado ejerza su derecho de oposición de conformidad con el Art. 21, párrafo 2 RGPD.

Salvo que se indique lo contrario en el resto de la información de esta declaración sobre situaciones específicas de tratamiento, los datos personales almacenados se eliminarán cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.